

AVISO DE PRIVACIDAD DE MILESTONE INSIGHT

Última actualización: 10 DE FEBRERO DE 2025.

Milestone Insight con domicilio en Presa del fuerte 28, col. Recursos Hidráulicos, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54913, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. En este Aviso de Privacidad, le explicamos cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, con base en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP) y su reglamento.

1. Datos Personales que Recopilamos

Para poder proporcionarle nuestros servicios, recopilamos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, género.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número telefónico, dirección de domicilio.
- **Datos financieros:** Información de tarjetas de crédito o débito, datos bancarios para procesar pagos.
- **Datos de navegación:** Información sobre el uso de nuestro sitio web o aplicación, incluyendo su dirección IP, cookies y tecnologías similares.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Proveer los productos y servicios solicitados:** Como procesar compras, realizar entregas y gestionar pagos.
- **Comunicación:** Para enviarle notificaciones relacionadas con su cuenta, pedidos, promociones y ofertas, así como para realizar encuestas o investigaciones sobre nuestros productos y servicios.
- **Mejorar nuestros servicios:** Analizar el uso de nuestro sitio web y servicios para personalizar su experiencia y optimizar nuestro funcionamiento.

- **Cumplir con obligaciones legales:** Para cumplir con las disposiciones legales y fiscales aplicables, así como para la resolución de disputas.

3. Transferencias de Datos Personales

Milestone Insight no vende ni alquila sus datos personales a terceros. Sin embargo, podemos compartir sus datos personales con las siguientes categorías de terceros, con el fin de cumplir con las finalidades descritas:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a procesar pagos, realizar envíos, analizar datos y ofrecer soporte al cliente.
- **Autoridades competentes:** En caso de requerirlo, sus datos pueden ser transferidos a autoridades judiciales o administrativas, cuando exista una obligación legal o una solicitud formal.

4. Derechos ARCO

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos. Estos derechos se conocen como derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Para ejercer sus derechos ARCO, puede enviarnos una solicitud a través del siguiente medio:

- **Correo electrónico:** ecommerce@milestoneinsight.com

En su solicitud, por favor incluya la siguiente información:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Documento que acredite su identidad o la de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que desea ejercer alguno de los derechos ARCO.
- En caso de que solicite la rectificación de datos, indique las modificaciones a realizar.

Plazo para responder: En un plazo máximo de 20 días hábiles, responderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

5. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios establecidos en el punto anterior. Asimismo, puede darse

de baja de nuestras comunicaciones promocionales siguiendo las instrucciones en cada mensaje.

6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y otras tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Estas tecnologías permiten analizar la navegación y ofrecerle contenido personalizado. Usted puede configurar su navegador para desactivar las cookies, sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad de nuestro sitio.

7. Seguridad de sus Datos Personales

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la pérdida, la alteración o la destrucción de la información. No obstante, le informamos que ningún sistema de transmisión de datos por Internet es 100% seguro.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de realizar cambios importantes, publicaremos el Aviso de Privacidad actualizado en nuestro sitio web y se le notificará de manera adecuada.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad o sobre cómo tratamos sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** ecommerce@milestoneinsight.com
- **Teléfono:** (+52) 442 186 4132
- **Dirección:** Presa del fuerte 28, col. Recursos Hidráulicos, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54913